



## Erfolgreiches Inkasso

Praxisseminar für Debitorenverantwortliche

### So kommen Sie zu Ihren Guthaben

Säumige Zahler sind für alle ein unliebsamer Teil des Geschäftslebens. Das richtige Vorgehen von der Rechnung bis zum Zwangsinkasso erleichtert vieles.

In diesem Seminar erfahren Sie auf einfache, praktische und klar verständliche Art, wie Sie von A-Z vorgehen müssen, um Ihre Forderungen einzutreiben. Der Seminarinhalt wird in klar verständlicher Sprache vermittelt - auf juristische Fachbegriffe wird gezielt verzichtet.

### Seminarziel

- Die Teilnehmenden können nach dem Seminar ihre Forderungen selbständig, also ohne fremde Hilfe, eintreiben.

### Seminarinhalt

- Bestellung-Auftrag / Bestätigung / Rechnung
- Korrekte Formulierung, damit diese rechtskräftige Dokumente darstellen
- Tipps zur Verhinderung von Debitorenverlusten
- Möglichkeiten zum Erhalt von Akonto- oder Vorauszahlungen
- Kunden an ihre Zahlungspflicht erinnern, ohne sie zu verärgern, die Aufforderung aber etwas bewirkt und die Zahlung erfolgt
- Möglichkeiten des einvernehmlichen Inkassos
- Mahnwesen

### Zwangsinkasso nach Schuldbetreibungs- und Konkursgesetz SchKG

- **Betreibung**  
Wann, wo und wie muss die Betreibung eingeleitet werden?  
Welche Kosten und Zinsen können zusätzlich verlangt werden?  
Welche Fristen müssen eingehalten werden?
- **Rechtsvorschlag**  
Wege zur gütlichen und rechtlichen Beseitigung eines Rechtsvorschlages
- **Gerichtliches Vorgehen**  
Zivilprozess nach ZPO  
Rechtsöffnungsverfahren
- **Fortsetzung der Betreibung**  
Unter welchen Voraussetzungen kann die Betreibung fortgesetzt werden?
- **Pfändung**  
Die Pfändungsarten  
Wie liest sich eine Pfändungsurkunde - was sind die Folgen?
- **Pfändungs-Verlustschein**  
Was bedeutet ein Pfändungs-Verlustschein?  
Wie weiter nach einem Pfändungs-Verlustschein?
- **Konkurs / Konkursverlustschein**  
Wer wird auf Konkurs betrieben?  
Die Wege der Betreibung auf Konkurs  
Konsequenzen des Konkursverlustscheins

### Ihr Nutzen

- Sie können massive Verbesserungen zur Verringerung Ihrer offenen Debitoren herbeiführen.
- Sie fühlen sich sicher bei der Einforderung Ihrer offenen Debitoren.

### Lehrmittel / Methodik

Der Seminarinhalt wird praxisorientiert vermittelt. Das Handbuch dient der effizienten Umsetzung im Unternehmen. Zusätzlich können die Teilnehmenden alle offiziellen Formulare (D/F/I) und viele zusätzlichen Formulare, welche die Umsetzung im Alltag stark erleichtern, von unserer Website downloaden.

### Voraussetzungen

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich

### Teilnehmende

Alle Personen, die sich mit der Sicherstellung von Forderungen beschäftigen.

### Seminarleitung

Der Seminarleiter verfügt über eine lange Erfahrung im Inkasso. Er war während über 10 Jahren erfolgreich als Inkassoleiter in verschiedenen Unternehmen tätig.

### Seminardauer

Dieses Seminar dauert

- einen Tag
- von 9.00 - 17.00 Uhr

### Daten/Kosten/Anmeldung

Die aktuellen Daten mit Terminen, Orten, Kosten sowie ein Anmeldeformular finden Sie auf unserer Website [www.bbp-bildung.ch](http://www.bbp-bildung.ch)

### Firmenseminar

Dieses Seminar führen wir auch als spezifisches Firmenseminar durch - rufen Sie uns bitte an oder senden Sie uns ein E-Mail an [seminar@bbp-bildung.ch](mailto:seminar@bbp-bildung.ch)