



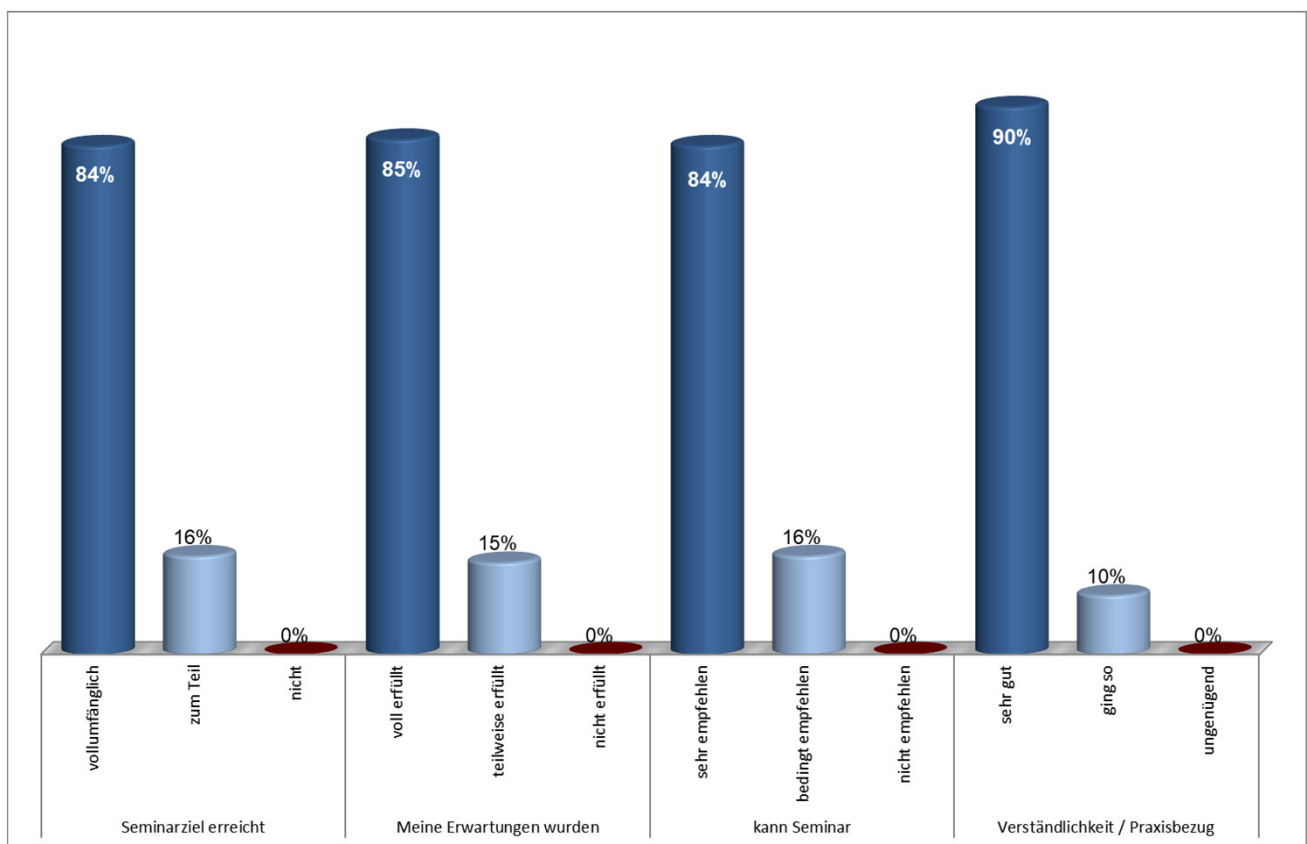
Knigge für Handwerker, Monteure und Servicetechniker

Im Anschluss an ein Firmenseminar bewerten die Teilnehmenden, wie sie persönlich das Seminar erlebt haben und welchen Nutzen sie daraus ziehen konnten.

Die Auftraggeberin erhält eine Zusammenfassung der Bewertungen und kann dadurch prüfen, ob die Erwartungen sowohl des Unternehmens als auch der Teilnehmenden erfüllt wurden.

Die nachstehende Grafik basiert auf der Bewertungen und Rückmeldungen aller Firmenseminare zum diesem Thema und vermittelt Ihnen einen ersten Eindruck zur Bildungsqualität.

Bewertungen seit 2018



Welche Themen waren besonders interessant

wie mit Kunde orientieren / Erwartungen von Kunden / ich konnte aus allen Themen etwas mitnehmen / Gruppenarbeiten / Sauberkeit / Wie man einen Kunden für sich gewinnt (emotional, rational) / Umgang mit Kunden

Was war besonders gut am Seminar

klar und verständlich / alle Teilnehmer miteinbezogen / Miteinbezug in Gruppen / Die wichtigsten Punkte noch mal erklärt / die Erklärungen einzelner Punkte / die positive Ausstrahlung des Leiters / das Seminar war sehr aktiv. Positiv / es wurde gut erklärt, dass alle es verstanden haben / in Gruppen Produkte erarbeiten / alles / praxisnahe Beispiele, lockere Atmosphäre
Diskussionen / Wieder Auffrischung / Vielseitig /