

## Der liebe Datenschutz . . .

Natürlich ist Datenschutz ein wichtiges Element, welches auch verantwortungsbewusst angegangen werden muss.

Nun haben einige globale Player mit den von ihnen gesammelten Daten „Unfug“ betrieben. Dies veranlasste die EU schärfere Bestimmungen im Umgang mit Daten zu erlassen. Eine dieser Bestimmungen sagt, dass Kunden klar darüber informiert sein müssen, was mit ihren Daten geschieht. Dies gilt nicht nur für Firmen mit Sitz in der EU, sondern auch für Firmen, welche mit Kunden in der EU eine geschäftliche Verbindung pflegen.

### In eigener Sache

Da auch wir Kunden im EU-Raum haben, müssen also auch wir diese Bestimmung erfüllen.

Am Umgang mit unseren Kundendaten ändert sich zwar nichts - nur müssen wir dies publizieren.

### Neue Allgemeine Geschäftsbedingungen der BBP

Im Rahmen dieser Anpassung haben wir unsere AGBs neu definiert und auch eben diese Datenschutzhinweise eingebaut.

Unsere neuen AGBs finden Sie auf unserer Website unter dem Link „[Downloads](#)“.

Für Fragen zu unseren neuen AGBs - selbstverständlich auch sonst - stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## Öffentliche Seminare mit den Daten 2018 / 2019

- Mitarbeitende führen I
- Mitarbeitende führen II
- Korrekte Arbeitszeugnisse
- Arbeitsmethodik
- Erfolgreiches Inkasso

Diese Seminare können Sie auch als Firmenseminare buchen.

## Firmenseminare

Folgende Seminare bieten wir Ihnen ausschliesslich als Firmenseminare an.

- Mitarbeitergespräche  
Systemaufbau / Systemoptimierung
- Mitarbeitergespräche
- Kommunikation für Führungskräfte
- Sitzungen erfolgreich leiten
- Wirkungsvoll präsentieren
- Kundenorientierung
- Knigge im Handwerk

## Detaillierte Informationen

zu allen Seminaren finden Sie wie immer auf unserer Website [bbp-bildung.ch](http://bbp-bildung.ch)