

Richtig loben erzeugt ein positives Echo

Es ist eine alte Tatsache, dass Lob immer eine positive Wirkung hat. Doch oft geht dies vergessen. Richtiges Loben geht aber übers „Schulterklopfen“ hinaus. Hier einige Tipps, wie Sie Partner, Mitarbeitende, Kollegen, Kunden, Vorgesetzte loben können:

Zeigen Sie Interesse

und ermutigen Sie andere damit: Zeigen Sie, dass Sie sich wirklich dafür interessieren, was jemand gemacht hat oder erreichen will. Stellen Sie Fragen um zu verstehen oder zu bewundern. Nichts wirkt stärker.

Wertschätzen Sie

den Wert der Leistung und bekräftigen Sie dessen Bedeutung. Menschen hassen das Gefühl, nur ein unbedeutendes Rädchen im Getriebe zu sein. Wenn Sie aber deren Leistungen einen hohen Wert beimessen, fördert dies das Selbstbewusstsein, baut auf und erzeugt Enthusiasmus.

Bitten Sie um Rat

und erhöhen Sie Ihr Gegenüber. Selten jemand kann der Bitte widerstehen, sein Können und Wissen weiterzugeben, wenn er oder sie darum gebeten wird. Setzen Sie sein oder ihr Wissen aber auch um.

Zeigen Sie Dankbarkeit

gegenüber Menschen, die gerne helfen. Diese erledigen die Dinge, die getan werden müssen ungefragt, als wäre es selbstverständlich. Mangelnde Dankbarkeit kann diese Menschen schnell verbittern und sie fühlen sich nur noch ausgenutzt. Oft sind sie die guten Seelen, die einen Betrieb oder eine Familie enorm bereichern.

Revanchieren Sie sich

beispielsweise gelegentlich mit einem Gefallen und zeigen Sie damit, wie wertvoll der vorherige Gefallen oder die gezeigte Leistung für Sie tatsächlich war.

Überraschen Sie

zumindest mit einem unerwarteten Lob. Wesentlich grösser ist der ermunternde Effekt, wenn Sie über solche Erwartungen hinausgehen. Beispiel Beruf: Geben Sie dem Betreffenden aufgrund seiner Leistung einen Tag frei oder übernehmen Sie eine seiner Aufgaben.

Beispiel Privat: Spendieren Sie ein Wochenende in einem passenden Hotel.

Egal wie: Seien Sie kreativ, spontan und gehen auch Sie bei Ihrer Wertschätzung über Durchschnittliches hinaus.

Ein alter Spruch sagt: *Das Klopfen auf die Schulter liegt zwar nur ein paar Rückenwirbel über dem Tritt in den Hintern - in Sachen Effizienz ist es diesem aber deutlich überlegen.*

- Mitarbeitende führen I
- Mitarbeitende führen II
- Korrekte Arbeitszeugnisse
- Arbeitsmethodik
- Erfolgreiches Inkasso

Alle Daten finden Sie auf bbp-bildung.ch

Diese Seminare können Sie auch als Firmenseminare buchen.

Firmenseminare

Folgende Seminare bieten wir Ihnen ausschliesslich als Firmenseminare an.

- Mitarbeitergespräche
- Kommunikation für Führungskräfte
- Sitzungen erfolgreich leiten
- Wirkungsvoll präsentieren
- Kundenorientierung
- Knigge im Handwerk

Detaillierte Informationen

zu allen Seminaren und Kursen finden Sie wie immer auf unserer Website bbp-bildung.ch

BBP Bildung+Beratung - Floraweg 10 - 5606 Dintikon
Telefon 056 624 12 22 - Fax 056 624 12 23 - info@bbp-bildung.ch - www.bbp-bildung.ch

travel@bbp-bildung.ch - AAA-Geschäft

Rechtliches: Sie erhalten dieses E-Mail da Sie uns Ihre E-Mail-Adresse als Kunde oder als Interessent mitgeteilt haben.

Sollte sich Ihre Adresse fälschlicherweise in unserem Verteiler befinden oder sollten Sie kein Interesse mehr an unserem UPDATE haben, senden Sie uns bitte einfach dieses E-Mail mittels ANTWORTEN und dem Betreff „Update löschen“ zurück.